



جامعة الخليل

كلية الدراسات العليا والبحث العلمي

واقع إدارة الأزمات في مستشفيات القطاع العام العاملة في الضفة

الغربية واستراتيجيات التعامل معها من وجهة نظر العاملين

إعداد

زينات موسى مسك

إشراف

الدكتور راتب الجعبري

قُدِّم هذا البحث استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة

الأعمال / قسم إدارة الأعمال / كلية التمويل والإدارة / جامعة الخليل

2011

واقع إدارة الأزمات في مستشفيات القطاع العام العاملة في الضفة  
الغربية واستراتيجيات التعامل معها من وجهة نظر العاملين فيها

إعداد:

زينات موسى مسك

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت في

يوم الأحد بتاريخ 2011 / 10/23 الموافق 1432 هـ

أعضاء لجنة المناقشة:

- |   |   |
|---|---|
| <br>التوقيع..... | (1) الدكتور راتب الجعبري (رئيسا ومشرفا) |
| <br>التوقيع..... | (2) الدكتور أسامه شهوان (متحنا خارجيا)  |
| <br>التوقيع..... | (3) الدكتور باسل النتشه (ممتحنا داخليا) |